

ALGEMENE VOORWAARDEN Klaver4

1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van Klaver4 wordt verstaan onder:

| | |
|---------------|---|
| Persoon: | iedere natuurlijke- of rechtspersoon. |
| Cliënt: | de persoon die een overeenkomst aangaat met Klaver4 voor zijn of haar minderjarig kind. |
| Klaver4 | de ondernemingen handelend onder de naam Klaver4 (kvk nr. 53176529), alsmede ieder door haar aan te wijzen natuurlijke of rechtspersoon. |
| Medewerker: | de natuurlijke of rechtspersoon die - al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst met Klaver4 - namens Klaver4 belast is met de uitvoering van een overeenkomst. |
| Overeenkomst: | ledere verbintenis tot het verlenen van diensten. |
| Website: | www.klaver4.nl |

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Klaver4, alsmede op iedere opdracht of overeenkomst die kan worden aangemerkt als een vervolg, aanvulling of wijziging van een eerder tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 2.2 Iedere afwijking van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden en geldt uitsluitend indien en voor zover dit expliciet tussen Cliënt en Klaver4 wordt overeengekomen en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.

3. Totstandkoming, uitvoering en wijzigingen

- 3.1 Tot het moment van ondertekening van de bevestiging van de overeenkomst door Cliënt kan Klaver4 nimmer worden gehouden om diensten te verlenen. De uitvoeringstermijn vangt dan ook niet eerder aan dan nadat Cliënt de noodzakelijke gegevens ter beschikking heeft gesteld aan Klaver4.
- 3.2 Indien Klaver4 buiten artikel 3.1 om voortijdig diensten verleent, worden deze werkzaamheden uitsluitend geacht te zijn verricht op basis van de offerte en wanneer deze ontbreekt op grond van hetgeen mondeling tussen partijen is overeengekomen.
- 3.3 Iedere overeenkomst wordt door Klaver4 schriftelijk bevestigd in, ondertekend en voor ondertekening aan Cliënt gezonden. Na ondertekening zal Cliënt één exemplaar retour zenden.
- 3.4 Cliënt en Klaver4 zijn eerst aan de inhoud van de overeenkomst gebonden nadat Klaver4 een ondertekend exemplaar van het contract retour heeft ontvangen.
- 3.5 Aanvullingen of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend tussen partijen indien deze schriftelijk worden overeengekomen, met inachtneming van al hetgeen hiervoor is bepaald. Echter ten aanzien van bikkeldagen, dagactiviteiten en weekendopvang is Klaver4 gerechtigd indien zich gewichtige omstandigheden voordoen om de reisplannen te wijzigen. Gewichtige omstandigheden betreffen hier omstandigheden die van zodanige aard zijn dat van Klaver4 niet kan worden verwacht dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt nagekomen.

4. Afmeldingen en Annulering

- 4.1 Annuleringen met betrekking tot weekendbegeleidingen en groepsbegeleiding, georganiseerd door Klaver4, kunnen slechts geannuleerd worden onder de volgende voorwaarden. Voor annuleringen betreffende individuele begeleiding geldt een termijn van 24 uur.

| Annuleringstermijn voor datum aanvang activiteit | Verschuldigde kosten |
|---|-----------------------------|
| Bikkeldag binnen 7 tot 3 dagen voor aanvang | : 25 % |
| Bikkeldag binnen 2 dagen voor aanvang | : 100% |
| Overige groepsactiviteiten binnen 2 dagen voor aanvang | : 100% |
| Weekendopvang binnen 14 tot 8 dagen voor aanvang | : 25% |
| Weekendopvang binnen 7 dagen voor aanvang | : 100% |

De annulering dient per e-mail (info@klaver4.nl) te geschieden en is pas geldig, nadat Cliënt hiervan een bevestiging heeft ontvangen.

Let op: Houd bij het boeken van een weekendverblijf of groepsactiviteit dus altijd rekening met bovenstaande termijn. Deze geldt ook indien de boeking pas kort tevoren wordt gemaakt.

- 4.3 Klaver4 is ten allen tijden gerechtigd om de aangeboden diensten te annuleren. In geval van annulering door Klaver4, zal er voor de betreffende activiteit geen onkosten in rekening worden gebracht.
- 4.4 Wanneer uw kind door onvoorziene omstandigheden of om wat voor redenen dan ook eerder wordt opgehaald zal geen restitutie plaatsvinden voor het resterend aantal uren c.q. dagen.
- 4.5 Wanneer uw kind tijdens een van de door Klaver4 georganiseerde activiteiten dermate veel hinder veroorzaakt en dit hinder oplevert voor de leiding en/of andere kinderen, dan is Klaver4 gerechtigd om het kind van verdere deelname aan de activiteit uit te sluiten. Cliënt heeft geen recht op restitutie voor het resterend aantal uren c.q. dagen.
- 4.6 Indien tijdens de weekendopvang en/of groepsactiviteit bepaalde activiteiten geen doorgang kunnen hebben om reden buiten de schuld van Klaver4, dan zal Klaver4 geen restitutie verlenen. Klaver4 zal zich altijd inzetten om op dat moment een vervangende en passende activiteit aan te bieden.

5. Duur en beëindiging

- 5.1 Iedere overeenkomst en opdracht tussen Cliënt en Klaver4 wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van de partijen schriftelijk of per e-mail worden beëindigd. Hierbij dient 1 maand als opzegtermijn in acht te worden genomen, behoudens de in artikelen 4.5 en 4.6 opgenomen uitzonderingen. Wil de opzegging rechtsgeldig zijn, dan dient daarvan altijd een schriftelijke bevestiging te zijn ontvangen door de opzeggende partij.
- 5.3 Tijdelijke opschorting van de overeenkomst door Cliënt is alleen mogelijk in overleg met Klaver4 en pas geldig nadat een schriftelijke bevestiging van de opschorting door Cliënt is ontvangen. Klaver4 behoudt zich het recht voor om een verklaring te vragen indien dit nodig is ter staving van het bewijs dat er een aanleiding is voor het opschorten van de overeenkomst.
- 5.4 Beëindiging van de overeenkomst op grond van tekortkoming in de nakoming kan alleen geschieden nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gegund.

- 5.5 Klaver4 is gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Cliënt:
- aan Klaver4 verzoekt werkzaamheden te verrichten die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden
 - de goede naam van Klaver4 ernstig in diskrediet kan brengen;
 - in verzuim is voor wat betreft de nakoming van haar verplichtingen jegens Klaver4;
 - na het sluiten van de overeenkomst Klaver4 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet na zal komen.

5.6 Klaver4 is voorts gerechtigd de overeenkomst met Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daartoe gewichtige redenen bestaan.

5.7 Met het invoeren van de ontbinding van de overeenkomst kan Klaver4 nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht.

5.8 Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd behoudt Klaver4 het recht om betaling te vorderen van alle openstaande facturen voor aan Cliënt verleende diensten. Met de ontbinding van de overeenkomst worden alle uit hoofde van die overeenkomst door Cliënt aan Klaver4 verschuldigde betalingen direct en in zijn geheel opeisbaar.

6. Tarieven

6.1 Klaver4 hanteert in offertes en overeenkomsten prijzen en tarieven in euro's, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen.

6.2 Aan een overeengekomen prijs dan wel tarief kan Cliënt voor vervolgoedragen, waaronder begrepen overeenkomsten die voortbouwen op een bestaande overeenkomst, geen rechten ontlenen.

6.3. Klaver4 behoudt zich het recht voor om een in de overeenkomst opgenomen prijs te wijzigen, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

6.4 Klaver4 zal een dergelijke wijziging schriftelijk bekend maken in haar nieuwsbrief en op haar Website Cliënt is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien deze niet kan instemmen met de prijs- of tariefwijziging. Het recht tot ontbinding om de reden voornoemd vervalt indien Cliënt niet binnen een termijn van 4 weken na de dagtekening van de kennisgeving een bezwaar van Cliënt tegen de prijs- of tariefwijziging heeft ontvangen.

6.5 Tevens kan Klaver4 in de onderstaande gevallen prijswijzigingen doorvoeren;

- Indien de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst.
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Klaver4 rustende verplichting voortvloeiend uit de wet. Alsdan zal de wijziging worden doorberekend met ingang van de datum waarop de van overheidswege opgelegde wijziging van kracht wordt.

7. Nota en Betalingsvoorwaarden

7.1 Alleen betaling van de nota door overmaking op de aangegeven wijze, tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van Cliënt. Betaling van de nota dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.

7.2 Wordt de nota niet binnen de termijn van artikel 7.1 voldaan, dan is Cliënt na het verstrijken van de betalingstermijn administratie kosten verschuldigd, welke kunnen oplopen tot maximaal € 10 euro.

7.3 Uitsluitend betalingen volgens de in artikel 7.1 voorgeschreven wijze, dan wel enig andere door Klaver4 voorgeschreven wijze, werken bevrijdend jegens Cliënt.

- 7.4 Er wordt geen restitutie verleend voor uitgevallen activiteiten, weekendopvang en individuele begeleiding, wanneer deze vallen onder de bij punt 4.1 genoemde bepalingen.
- 7.5 Indien de overeenkomst is beëindigd en er geen verrekening met een volgende factuur mogelijk is, dan zal het bedrag worden teruggestort op de rekening van Cliënt.
- 7.6 De nota voor verleende diensten wordt altijd achteraf opgesteld in dient binnen de bij punt 7.1 gestelde termijn te worden betaald.
- 7.8 Indien Cliënt zich niet kan verenigen met het door Klaver4 gefactureerde bedrag is Cliënt gehouden om dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de nota, schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan Klaver4 kenbaar te maken.
- 7.9 Cliënt is onder geen enkel beding gerechtigd tot verrekening van de nota met enigerlei vordering die Cliënt op Klaver4 heeft, uit welke hoofde dan ook.
- 7.10 Indien Cliënt zijn betalingsverplichting niet nakomt, met inachtneming van al hetgeen hiervoor bepaald, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien echter hogere kosten ter incasso zijn gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Cliënt worden verhaald. Cliënt is over de incassokosten rente verschuldigd.
- 7.11 Client is geheel zelfstandig verantwoordelijk voor de financiering van de overeenkomst. Indien en voor zover Klaver4 informatie verstrekt met betrekking tot de mogelijkheden tot financiering vanuit bijvoorbeeld een PersoonsGebonden Budget of zorgverzekaar, dan is die informatie louter informatief en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. Evenmin vervult Klaver4 in het kader van die financiering een administratieve of controlerende taak uit.

8. Cliënt

- 8.1 Cliënt is gehouden voor wat betreft de uitvoering van een overeenkomst alle medewerking aan Klaver4 te verlenen. Hieronder wordt onder andere verstaan: op verzoek tijdig en volledig verstrekken van alle benodigde gegevens; het tijdig en volledig informeren van Klaver4 over wijzigingen van alle relevante omstandigheden.
- 8.2 Cliënt is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Klaver4, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

9. Klaver4

- 9.1 Ter zake van een overeenkomst verbindt Klaver4 zich tot inspanning om het door Cliënt beoogde resultaat te bereiken.
- 9.2 Alle overeenkomsten met Klaver4 worden beschouwd als uitsluitend aan haar verstrekt, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Klaver4 is vrij om, indien zij dit noodzakelijk acht, derden geheel of ten dele in de uitvoering van de opdracht of overeenkomst te betrekken. De keuze van Klaver4 om een derde in te schakelen zal, voor zover mogelijk, geschieden in overleg met de Cliënt.
- 9.3 Indien en voor zover als een gevolg van overmacht Klaver4 geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft Cliënt het recht om van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Cliënt te zijn gehouden.
- 9.4 Klaver4 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
- 9.5 Indien een overmachtsituatie zich voordoet zal Klaver4 in overleg treden met Cliënt en daar

waar dat binnen haar macht mogelijk is maatregelen treffen ten einde de schade te beperken. Cliënt is in geval van overmacht niet gerechtigd tot vergoeding van de geleden of te lijden schade.

- 9.6 Klaver4 kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Cliënt. Indien Klaver4 ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Klaver4 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Iedere vorm van (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van op grond van een aan Klaver4 toe te rekenen fout in de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat gelijk staat aan de voor de overeenkomst overeengekomen vergoeding, met dien verstande dat de totale som van de schadevergoeding nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Klaver4. Indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.
- 10.2 Indien Klaver4 met medeweten van Cliënt derden inschakelt in of bij de uitvoering van de overeenkomst, dan treedt de aansprakelijkheid voor tekortkomingen van die derden in de plaats van artikel 9.1 en vrijwaart Cliënt Klaver4 voor dat deel van de eventuele (buiten) contractuele aansprakelijkheid. Klaver4 is gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Cliënt te aanvaarden. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hiermee uitgesloten.
- 0.3 Cliënt is gehouden om fouten van Klaver4 onverwijld schriftelijk te melden bij Klaver4, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat Cliënt redelijkerwijs met de fout bekend heeft kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.
- 10.4 Klaver4 kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor letselschade of het overlijden van een kind, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Klaver4.

11. Geheimhouding en Intellectuele eigendom

- 11.1 Al hetgeen door Klaver4 wordt geproduceerd valt rechtstreeks onder de bescherming van het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- 11.2 Gedurende en na beëindiging van de overeenkomst zullen Cliënt en Klaver4 vertrouwelijk (blijven) omgaan met al hetgeen partijen ter kennis is gekomen en die informatie niet verstrekken aan derden, tenzij dit voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 11.3 Klaver4 zal nimmer persoonlijke informatie aan derden beschikbaar stellen, zonder dat daarvoor toestemming is verleend door Cliënt. Gegevens worden alleen gebruikt door Klaver4.
- 11.4 Tijdens bepaalde activiteiten kunnen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt. Klaver4 heeft het recht deze te gebruiken voor haar website of promotionele doeleinden. Indien Cliënt bezwaar heeft tegen dit gebruik, dient dit schriftelijk te worden gemeld.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Klaver4 is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de met Klaver4 gesloten overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Bergen op Zoom.